

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis pajatkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini.

Laporan Kuliah Kerja Praktik ini dimaksudkan untuk mendapat gambaran tentang “Peran *Costumer Relations Management* Hubungan Masyarakat Direktorat Jenderal Pemasaryakatan dalam Melayani Masyarakat”. Laporan Kuliah Kerja Praktik ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta. Laporan ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam perkuliahan.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin berterima kasih pada:

1. Keluarga tercinta yang telah memberikan semangat dan dukungan sejak awal sampai selesainya laporan KKP ini;
2. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma, selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
3. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul;
4. Ibu Euis Heryati S.Sos, MM, M.Ikom., selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul;
5. Ibu Erna Febriani, S.I.kom, M.Si., selaku Pembimbing Penulisan Laporan Kuliah Kerja Praktik yang telah bersedia meluangkan waktunya dan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan KKP ini;
6. Seluruh staf Fakultas Ilmu Komunikasi yang juga telah membantu penulis memberikan informasi dan saran selama penyusunan laporan ini berlangsung;
7. Direktorat Jenderal Pemasaryakatan yang telah mengizinkan penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan mendapat banyak pengalaman mengenai dunia *Public Relations*.
8. Kepala divisi Humas dan Protokoler Bapak Ade yang telah memberikan kesempatan penulis melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan (PKL) di unit Pengaduan dan Pelayanan Masyarakat
9. Mas Aldri, Mas Andre, Mbak Pravi dan staf Unit Pengaduan yang telah membimbing penulis selama PKL di Direktorat Jenderal Pemasaryakatan;
10. Robby, Asfar, Salsa, Agnes, Nazwa dan Ishmah yang telah sangat membantu dan memberikan semangat dalam menyusun laporan KKP ini;

11. Dan juga teman FIKOM 2016 seperjuangan lainnya yang memberi bersemangat dan memberi motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan. Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, Januari 2020

Ade Ivan Ramdani